

Als Teil eines schnell wachsenden Tech-Startups mit Sitz in Zürich ist Deine Hauptaufgabe Support und Betreuung unserer bestehenden und künftigen Kunden im Bereich Software-as-a-Service-und IoT Modulen.

**Verantwortung:**

- First-Level Support bei Kundenanfragen im Bereich IoT Module & Konnektivität für Fahrzeuge mit Schwergewicht Motorräder und Boote
- Second-Level Support bei Kundenanfragen im Bereich Software (Mobile & Web Apps)
- Konfiguration der IoT-Module unserer preferred suppliers
- Betreuung neuer Kunden beim erstmaligen Set-Up der c.technology systeme
- Unterstützung vor Ort bei den Kunden, insbesondere bei technisch komplexen Angelegenheiten
- Aufrechterhaltung positiver Geschäftsbeziehungen

**Qualifikationen:**

- Hardware (IoT/Konnektivität):
  - Erfahrungen im Bereich IoT für Fahrzeuge/Mobilität (bevorzugt Boote/Motorräder)
  - Verständnis für Sensoren, Telemetrie und «embedded devices» (raspberry, arduino, etc.)
  - Solides Grundverständnis für Elektronik inklusive hands-on Mentalität
- Softwareentwicklung:
  - Erfahrungen mit python/javascript ist ein Plus, aber kein Must (wir bieten die Möglichkeit sich in diesem Bereich weiterzuentwickeln)
- Kundensupport:
  - Offene, kommunikative Persönlichkeit mit Erfahrung im Umgang mit Kundenanfragen, Support und Ticketing Systeme
  - Fähigkeit zur Zusammenarbeit und zum Aufbau von Kundenbeziehungen
- Eine Passion für Fahrzeuge, die mehr sind als nur ein Fortbewegungsmittel

Bei uns kannst Du nicht nur Teil eines Teams werden, sondern durch dein Engagement die Reise von c.technology aktiv mitgestalten. Mit unserer einzigartigen Software-as-a-Service-Lösung bedienen wir Powersportfahrzeug-Hersteller mit Cloud- und Fahrzeug-Services, die auf die Bedürfnisse dieser Branche zugeschnitten sind. Dabei konzentrieren wir uns auf die Betreuung vom Triangel bestehend aus Endkunden, Partnern und Herstellern.

Du erhältst die Chance, diese spannende Rolle zu übernehmen.

Wir bieten Dir ein dynamisches Umfeld am Puls der Zeit, ein grossartiges Team, faire Konditionen und einen Arbeitsplatz, der es Dir erlaubt, in Gehdistanz am See, in der Altstadt oder im lebendigen Teil der Stadt Zürich zu sein. **Wir geben dir darüber hinaus die Möglichkeit, dich bei uns intern weiterzuentwickeln und neues dazu zu lernen.** Flexible Arbeitszeiten, gute Stimmung und ein hohes Mass an Eigenverantwortung sind in der DNA der c.technology AG verankert.

Interessiert? Nimm [hier](#) mit uns Kontakt auf.